

# Tarievenlijst

## Internationale invordering

### Minnelijke invordering

#### Volledige of gedeeltelijke invordering

- Bij opstart wordt een dossierkost aangerekend van € 45.
- Wanneer Intrum een internationale vordering geheel of gedeeltelijk incasseert, factureert Intrum aan u onderstaande commissie op het totaal geïnde bedrag (met een minimum van € 15 per dossier).

Na verrekening van deze commissie zijn alle geïnde gelden (hoofdsom, schadebeding, intresten) voor u. Dit geldt zowel voor betalingen rechtstreeks aan u dan wel voor betalingen aan Intrum.

#### Tarief voornaamste Europese landen

Ouderdom vordering na factuurdatum in dagen	Provisie bedragen tot € 15.000	Provisie bedragen over het meerdere boven € 15.000
< 120	15%	9%
< 121 - 240	18%	10%
< 241	23%	12%

Tarieven geldig voor Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, IJsland Italië, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

#### Tarief Ex-Oostbloklanden, Middellandse Zeegebied en voormalig USSR: 22%

Tarief geldig voor Bulgarije, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Cyprus, Griekenland, Malta, Turkije, Armenië, Georgië, Moldavië, Oekraïne, Wit-Rusland

**intrum**



Martelaarslaan 53  
9000 Gent  
T +32 9 265 65 40  
unizo@intrum.com

## Tarieven US, Canada & Australië

Ouderdom vordering na factuurdatum in dagen	Provisie bedragen tot € 15.000	Provisie bedragen over het meerdere boven € 15.000
< 120	18%	13%
< 121 - 240	23%	14%
< 241	30%	16%

## Tarief alle overige landen: 35%

### Geen invordering

- Wanneer Intrum niets kan invorderen, brengt Intrum u geen extra kosten in rekening.

### Overige kosten

- Bankkosten per overschrijving in het buitenland: daadwerkelijke kosten
- Adresverificatie: daadwerkelijke kosten
- Toeslag lokaal agent: daadwerkelijke kosten

Vooraleer er overige kosten gemaakt worden, zal aan u steeds voorafgaandelijk toestemming gevraagd worden.

## Gerechtelijke invordering

### Indien de minnelijke fase geen oplossing biedt, bestaat de mogelijkheid het dossier via gerechtelijke weg te innen.

Intrum biedt de mogelijkheid een gerechtelijke procedure op te starten en geeft u hierin een advies per dossier. Bij het opstarten van deze procedure, die verschillend is van land tot land, zullen u de daadwerkelijke kosten worden aangerekend.

### Bijkomende afspraken

- De online tool Intrum Web zorgt voor een snelle, efficiënte en eenvoudige manier van communiceren en biedt tal van rapportagemogelijkheden.
- Indien er bijkomende vragen zijn over de gang van zaken, rapportage, facturatie, betalingen, is er steeds de mogelijkheid uw vaste contactpersoon te contacteren.
- Alle ontvangen gelden worden op maandelijkse basis aan u doorgestort.
- De aangeleverde hoofdsom wordt opgehoogd met een schadebeding en intresten, dit conform uw algemene voorwaarden. Bij afwezigheid hiervan wordt bij B2B vorderingen de hoofdsom opgehoogd met intresten (12% op jaarbasis) alsook een forfaitair schadebeding (18% met een minimum van € 75).
- Bij B2B vorderingen wordt in elk geval aan de schuldenaar bijkomend een invorderingskost aangerekend van € 75 die bij inning integraal ten goede komt van Intrum.
- Intrum is gerechtigd de van toepassing zijnde tarieven aan te rekenen op alle betalingen onafhankelijk of deze aan Intrum dan wel aan u rechtstreeks worden betaald.
- Indien u binnen de 3 dagen na de opstart het dossier in de minnelijke fase terugtrekt of annuleert, zullen geen kosten worden aangerekend. Na deze periode zal bij annulatie of creditering een vaste kost aangerekend worden tbv € 40. Indien een dossier tijdens de gerechtelijke fase wordt teruggetrokken, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten doorgerekend.
- Op maandelijkse basis worden, indien van toepassing, de nieuwe fiscale attesten per mail verstuurd. Hiervoor wordt geen kost in rekening gebracht.
- Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw.